

RAPPORT RSE 2025

A nos parties prenantes

C'est avec plaisir que nous vous présentons notre rapport RSE 2025.

Au cours de l'année écoulée, nous avons poursuivi nos efforts en faveur d'un développement plus durable, responsable et créateur de valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes. Les résultats présentés dans ce rapport témoignent de la progression de nos engagements et de la mobilisation de nos équipes autour des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques.

L'année 2025 a été marquée par la consolidation des projets structurants engagés ces dernières années, notamment l'exploitation de notre nouveau centre d'innovation dédié à la formation, à l'accompagnement de nos clients et à la promotion de solutions toujours plus durables et sécurisées. Conçu dans une logique de performance environnementale, ce bâtiment intègre des équipements et des technologies visant à limiter son empreinte écologique.

Cette année a également été marquée par le renouvellement de nos certifications ISO 9001 et ISO 14001, attestant de la robustesse de notre système de management de la qualité et de notre engagement en faveur de la protection de l'environnement.

Notre engagement en matière de responsabilité sociétale a également été une nouvelle fois reconnu par l'évaluation **ECOVADIS**. Après l'obtention de la médaille Platinum en 2024, TOUSSAINT SAS a renforcé sa performance en atteignant un score de 87/100 en 2025, contre 85/100 l'année précédente. Cette progression confirme la solidité de notre démarche RSE et positionne l'entreprise parmi les organisations les plus performantes de son secteur d'activité.

Cette reconnaissance nous encourage à poursuivre nos actions d'amélioration continue et à renforcer notre contribution aux grands enjeux de développement durable.

Ce rapport présente les principales actions menées ainsi que les résultats obtenus au cours de l'année. Il est mis à la disposition de nos parties prenantes par l'intermédiaire de nos principaux canaux de communication.



Bien sincèrement,


Julian JAROLIMECK
Directeur Général



DROITS DE L'HOMME ET DROITS DU TRAVAIL

Le respect des droits de l'homme et des droits du travail constitue un pilier fondamental de notre démarche de responsabilité sociétale.

Convaincus que la performance durable de l'entreprise repose avant tout sur l'engagement et l'épanouissement de nos collaborateurs, nous veillons à garantir un environnement de travail respectueux, sûr et inclusif, conforme aux principes éthiques et aux réglementations en vigueur.

Notre politique s'articule autour de trois axes prioritaires, qui traduisent notre volonté de placer l'humain au cœur de nos activités.

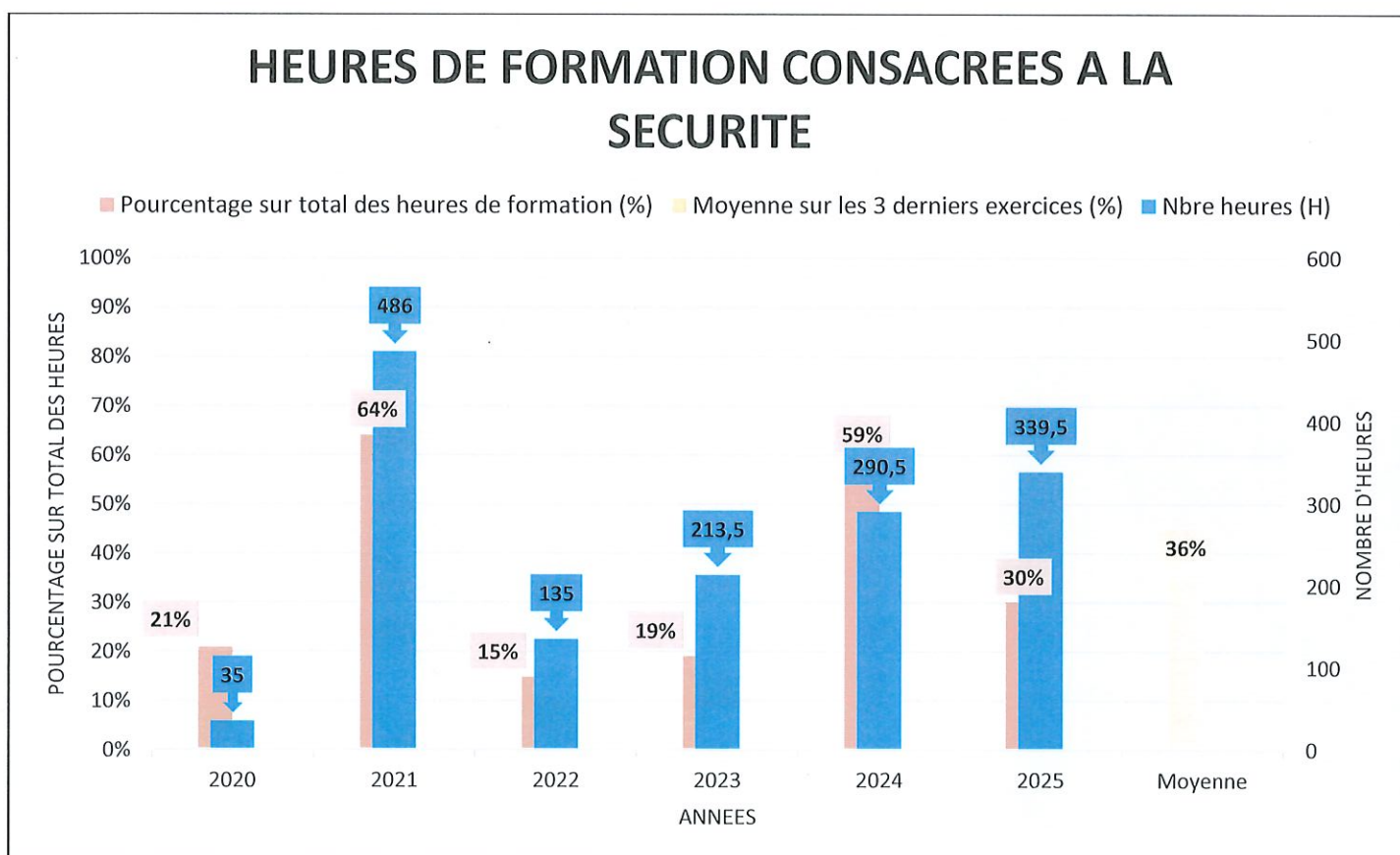
Assurer la sécurité et préserver la santé des salariés : cet engagement se concrétise par la mise à jour annuelle du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), la mise en œuvre effective des mesures de prévention, qui en découlent, ainsi que par l'organisation régulière d'actions de formation et de sensibilisation à la sécurité et à la prévention des risques.

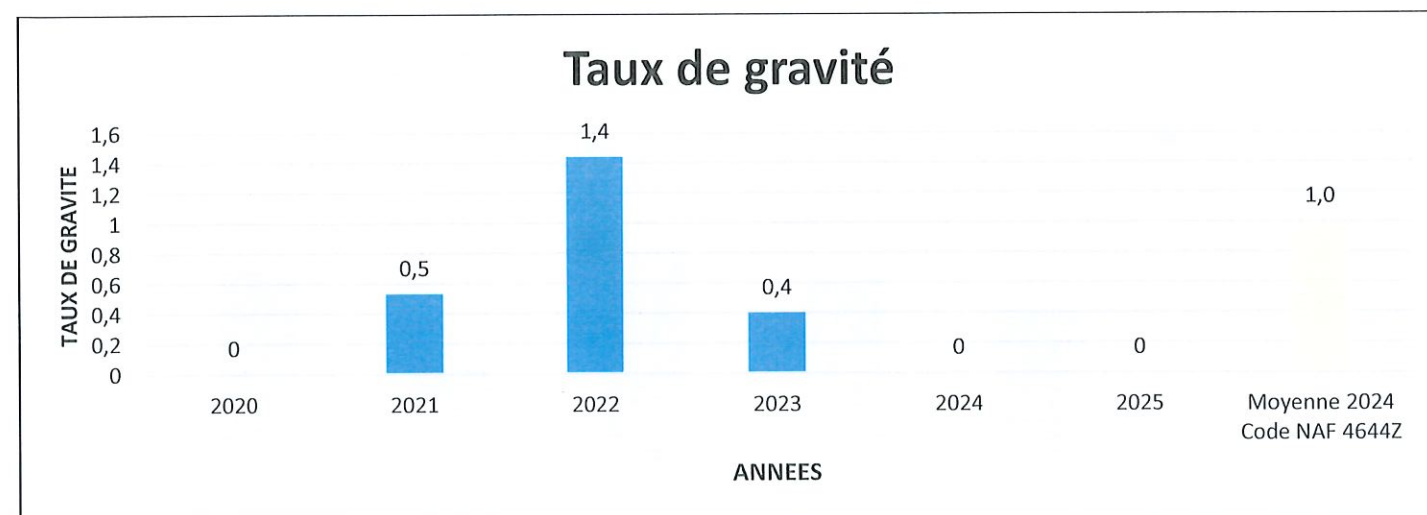
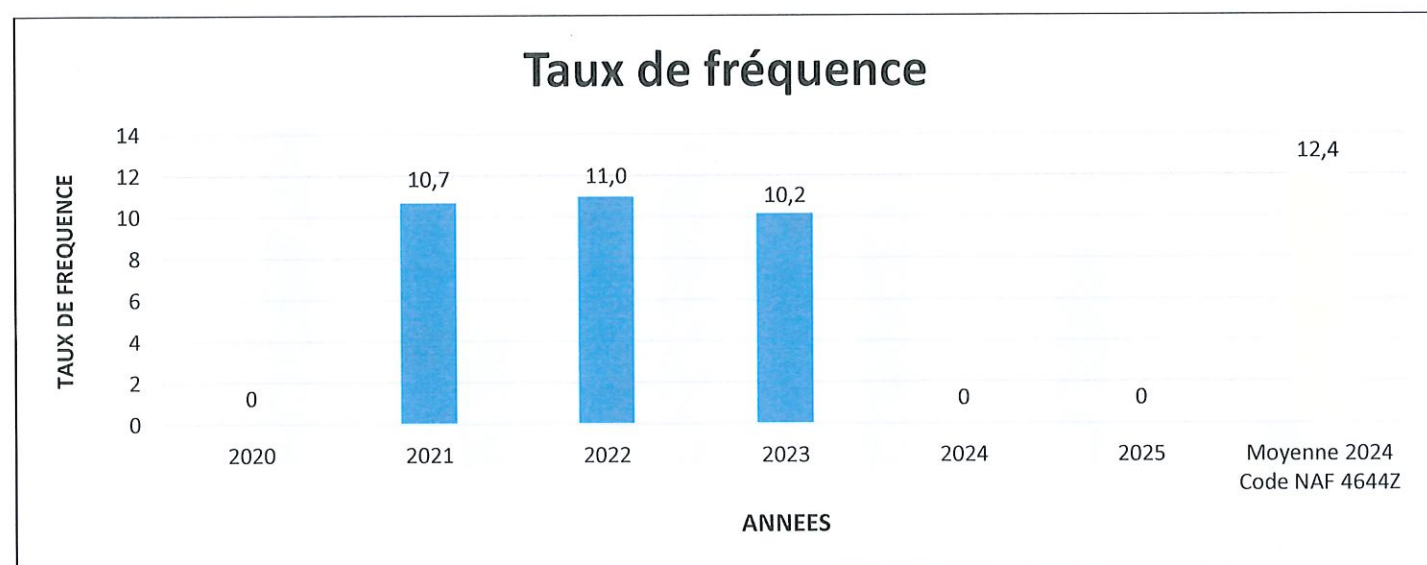
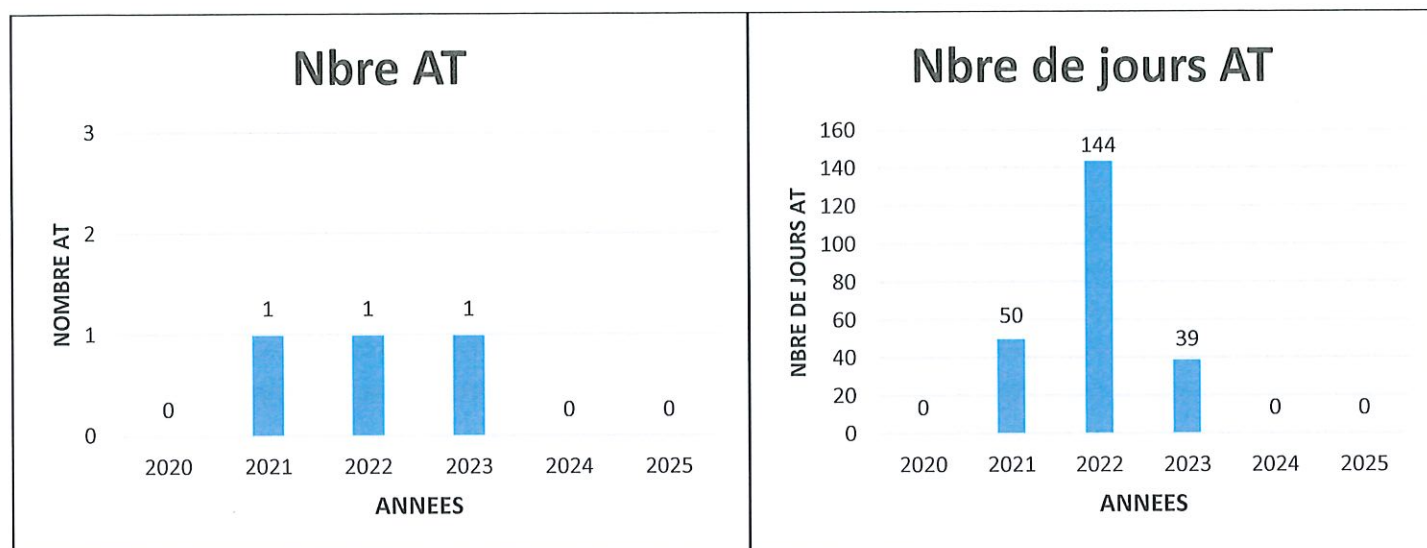
TOUSSAINT SAS veille par ailleurs au respect rigoureux de l'ensemble des obligations légales et réglementaires relatives à la santé et à la sécurité au travail.



Indicateurs :

Heures de formation consacrées à la sécurité (y compris formations non obligatoires type écoconduite, gestes et postures).





Développer en permanence les compétences de nos collaborateurs :

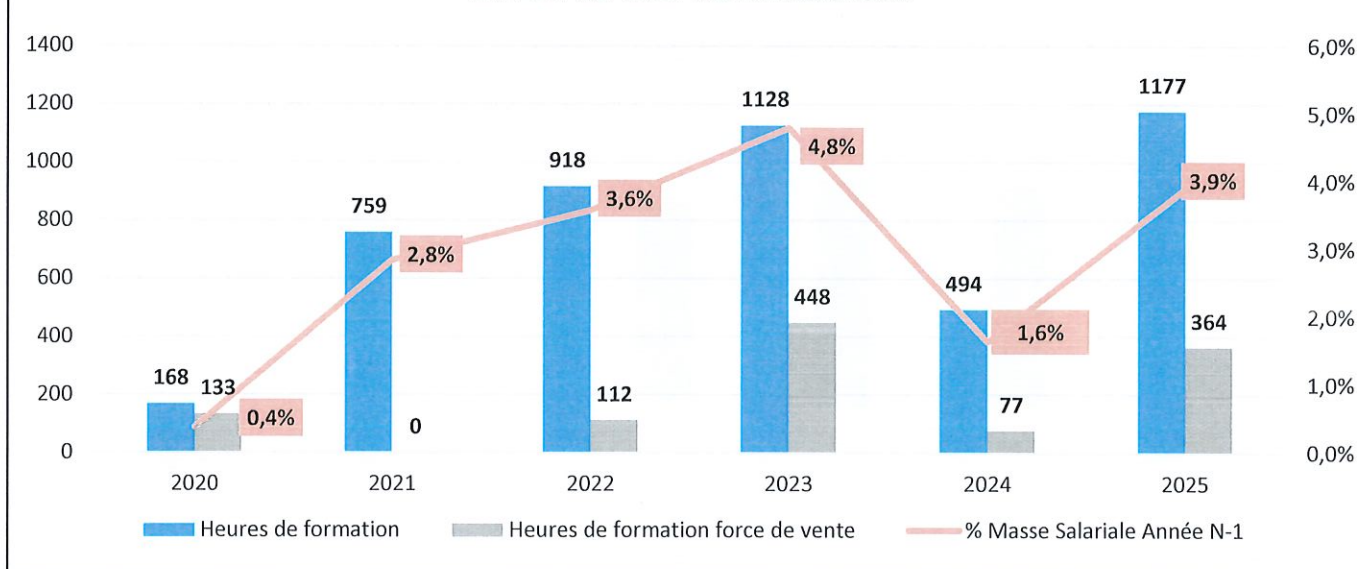
TOUSSAINT SAS poursuit son engagement en faveur du développement des compétences, en considérant la formation comme un levier essentiel de performance, d'épanouissement professionnel et d'adaptation aux évolutions de l'entreprise.



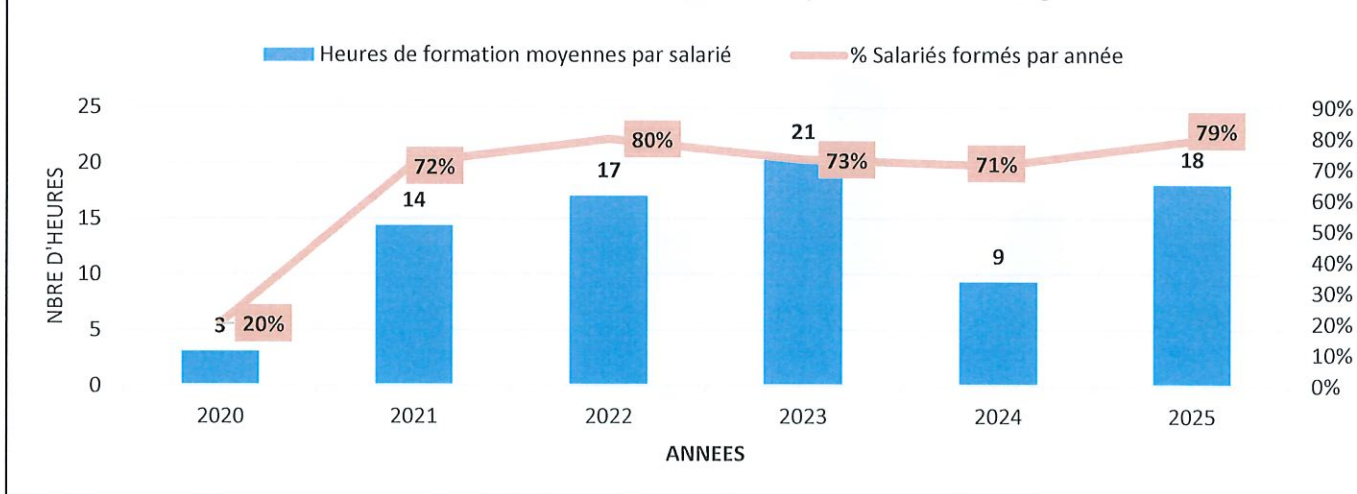
Chaque collaborateur bénéficie d'un accompagnement personnalisé de son parcours professionnel, prenant en compte les formations réalisées, les évolutions de rémunération, les changements de fonction ou encore les qualifications acquises. Ce suivi s'appuie sur des outils structurants, tels que les fiches de poste, les matrices de polyvalence, les entretiens annuels d'évaluation ainsi que les entretiens professionnels. Ces outils contribuent à la sécurisation des savoir-faire clés, ainsi qu'au renforcement de la flexibilité organisationnelle de l'entreprise, tout en offrant de nouvelles perspectives d'évolution à nos collaborateurs.

Indicateurs :

Efforts de formation



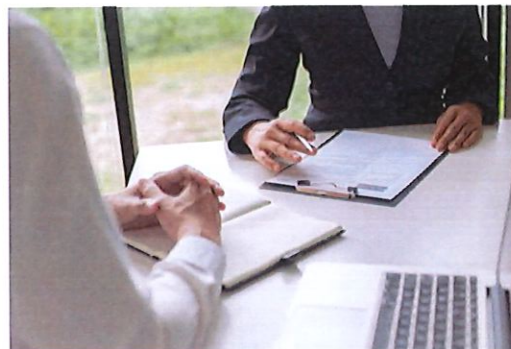
Efforts de formation - % SALARIES



Suivi des parcours professionnels en 2025

76,4% des salariés, ayant plus de 6 mois d'ancienneté ont bénéficié d'un entretien d'évaluation.

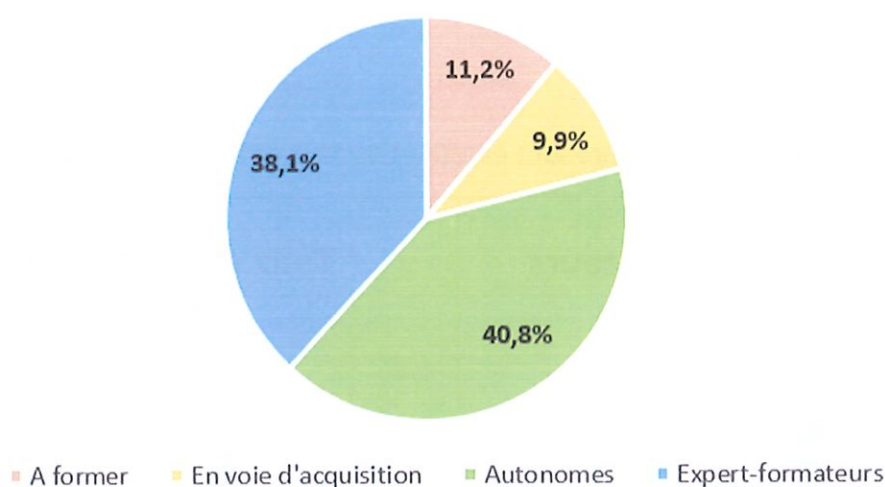
A fin 2025, **97,4%** des salariés ayant 2 ans ou plus d'ancienneté ont bénéficié d'un entretien professionnel en 2025 ou 2024.



Matrices de polyvalence en 2025

Taux de polyvalence des postes de compétence salariés

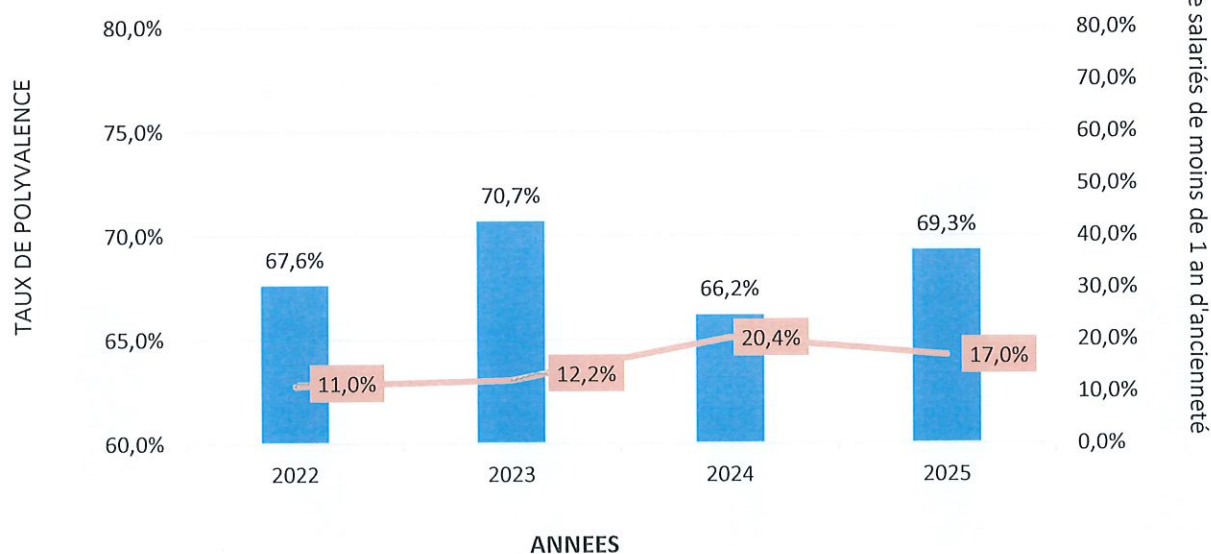
(649 identifiés pour les services administratifs, logistiques et techniques)



■ A former ■ En voie d'acquisition ■ Autonomes ■ Expert-formateurs

Taux de polyvalence moyen par service

(autonomes + expert formateurs)



Promouvoir le bien-être au travail

TOUSSAINT SAS s'engage à offrir à ses collaborateurs un cadre de travail stable, équitable et adapté à leurs besoins, dans une logique de fidélisation.

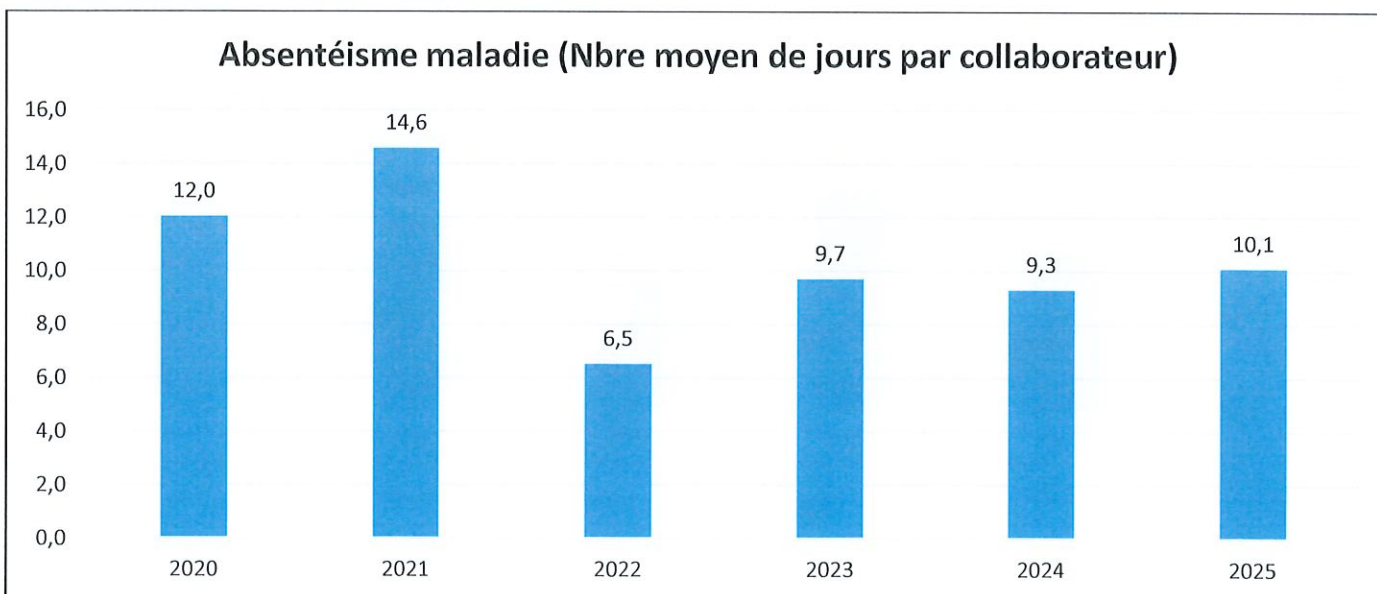
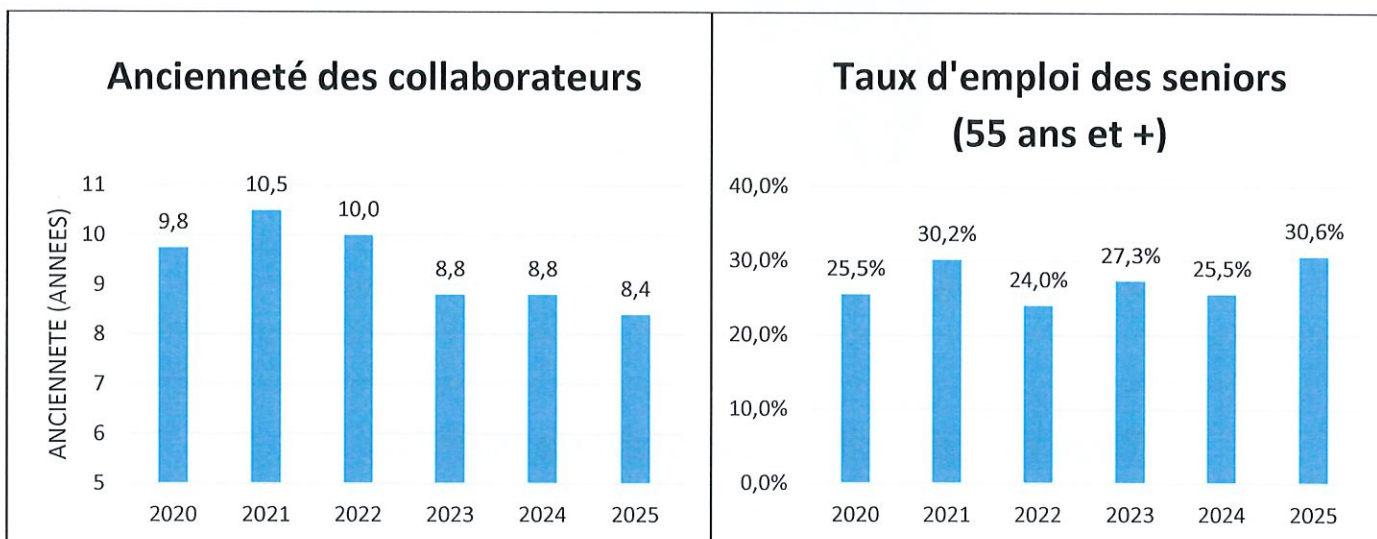


L'attention portée aux collaborateurs se traduit dès leur intégration au sein de l'entreprise, au travers d'un parcours d'accueil structuré, combinant outils d'intégration, accompagnement personnalisé et formation adaptée aux exigences de chaque poste. L'objectif est de faciliter la prise de fonction et de favoriser une intégration réussie et durable

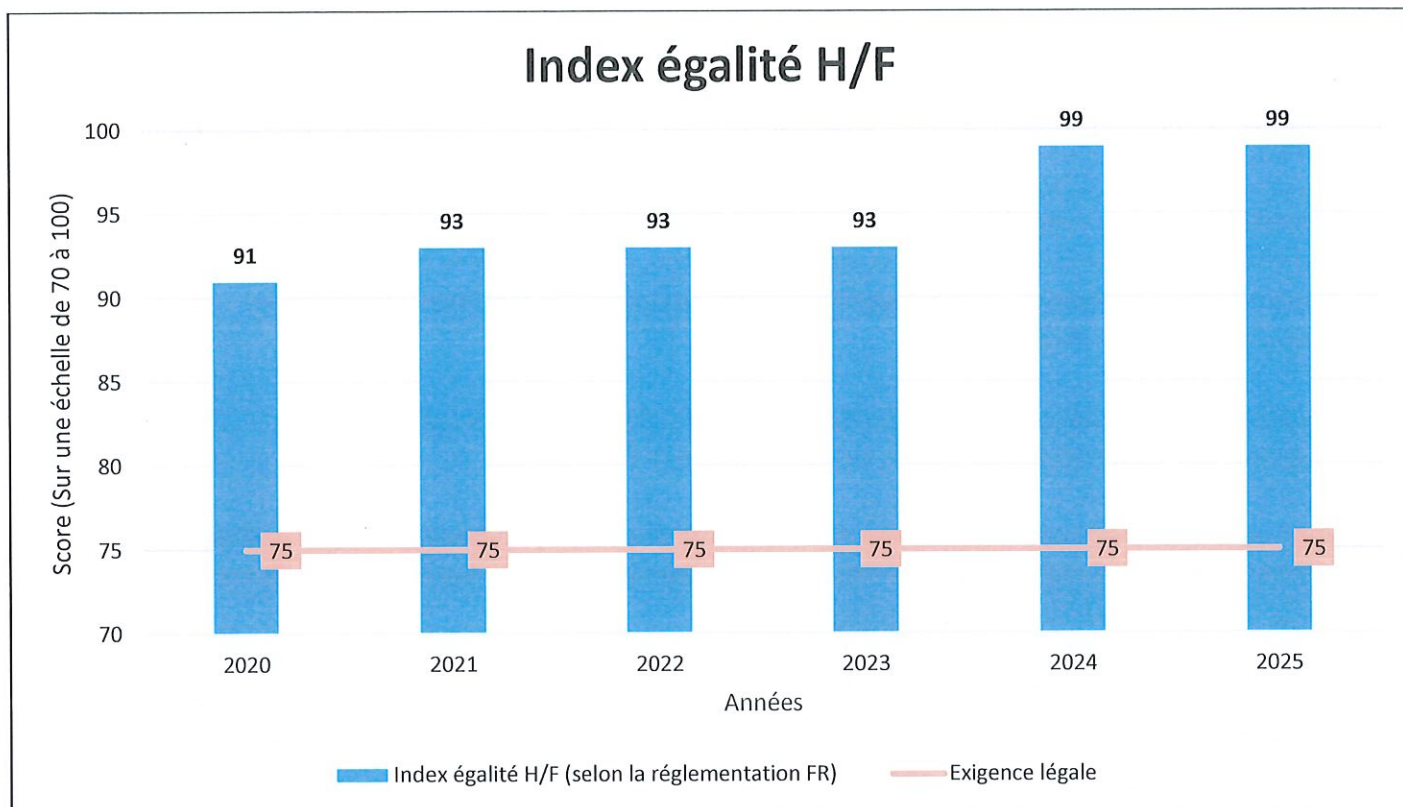
L'entreprise veille également à promouvoir l'égalité des chances, la diversité, la lutte contre les discriminations et le respect de chacun. Elle accompagne les salariés tout au long de leur vie professionnelle, y compris dans les phases de transition, telles que le départ à la retraite.

Indicateurs :

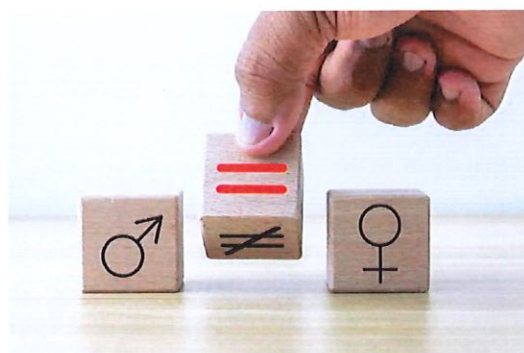
- A fin 2025, **97%** de nos collaborateurs sont en **CDI** et **97 %** sont à temps **complet**.



- **70,0%** des salariés (présents à l'effectif toute l'année) ont bénéficié d'une augmentation individuelle de rémunération en 2025.
- En 2025, les rémunérations ont augmenté en moyenne de **1,8%** par rapport à 2024 ; les primes exceptionnelles ont représenté un total de **40,5 K€**.
- **Index d'égalité professionnelle femmes-hommes** (selon la réglementation française).



Le ratio salarial 2025 entre la rémunération moyenne des femmes et des hommes est de **98,2%** (CSP employés).



L'ENVIRONNEMENT

La préservation de l'environnement constitue un enjeu majeur de notre démarche RSE. Conscients de notre impact sur les ressources naturelles et de notre responsabilité envers les générations futures, nous nous engageons à intégrer les principes du développement durable dans l'ensemble de nos activités.

Notre approche environnementale repose sur 3 axes complémentaires, qui permettent d'agir à différents niveaux de notre chaîne de valeur : nos pratiques internes, nos relations avec les fournisseurs, ainsi que l'accompagnement et la sensibilisation de nos clients.

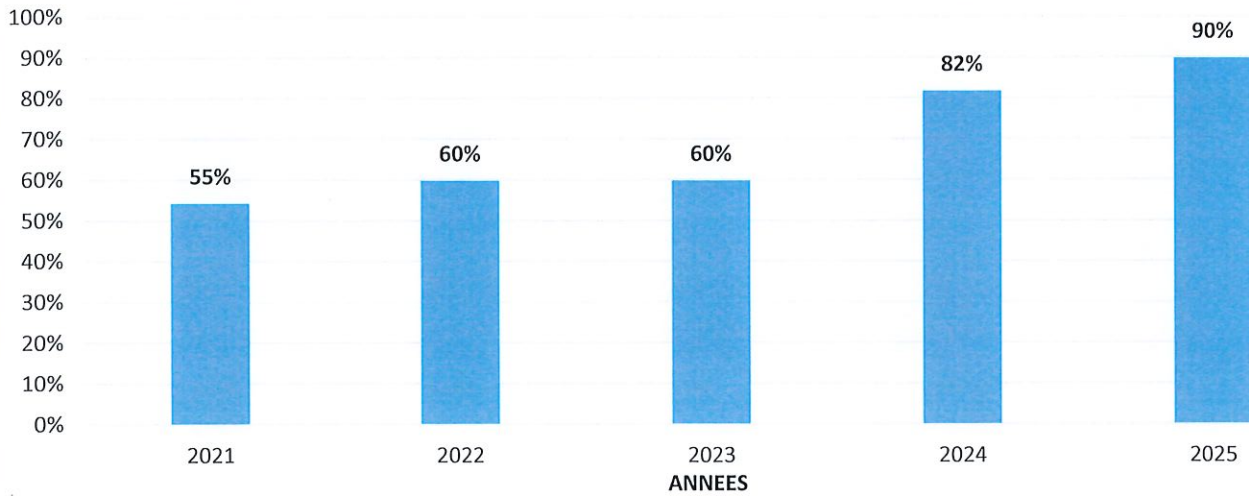


En interne, et auprès de nos collaborateurs :

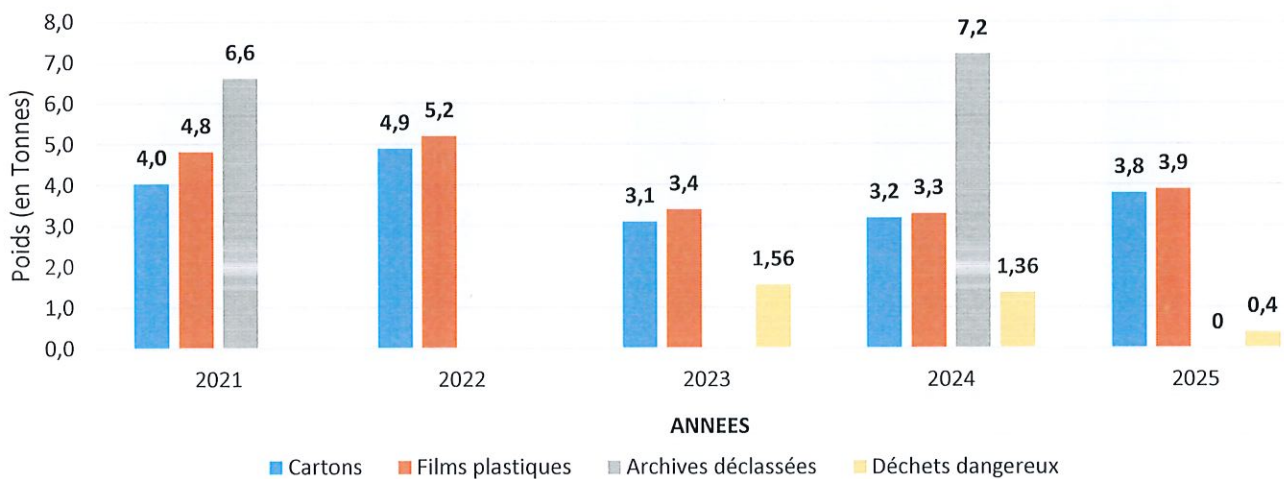
- Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés aux enjeux environnementaux :
 - Formation « Être écocitoyen » (économies d'énergie, réduction de la consommation de papier ...).
 - Formation au transport, au stockage et à la manipulation des matières dangereuses
 - Formation à l'écoconduite
- Nous développons des solutions dématérialisées afin d'optimiser nos process :
 - Gestion des commandes, des bons de livraison, de la facturation
- Nous optimisons nos consommations de carburants et donc nos émissions de gaz à effet de serre
 - Notre système de planification des tournées permet d'optimiser les trajets, les distances parcourues et le taux de remplissage des véhicules,
 - Notre flotte de poids lourds est régulièrement renouvelée par des acquisitions de véhicules neufs en classe environnementale EURO VI C/D/E
 - Nous avons acquis nos premiers véhicules hybrides en remplacement de véhicules diesel pour nos commerciaux
 - Nous avons installé des bornes de recharge électriques
 - Nous favorisons les visioconférences (fournisseurs, groupement, clients nationaux, commerciaux), gages de réduction de déplacements
 - Nous avons souscrit de nouveaux contrats d'électricité privilégiant une énergie verte
- Nous portons une attention particulière à la gestion de nos déchets. Nous utilisons des filières spécialisées agréées pour collecter, recycler et traiter l'intégralité de nos déchets papier, cartons, plastiques et matières dangereuses.
- Nous investissons régulièrement dans l'amélioration de nos infrastructures afin de réduire notre empreinte carbone :
 - Isolation extérieure de notre siège administratif
 - Installation d'éolienne sur le toit de notre extension
 - Mise en place d'une pompe à chaleur
 - Nos investissements s'inscrivent systématiquement dans une stratégie globale de réduction de l'empreinte carbone des infrastructures de l'entreprise et participent à la maîtrise de ses consommations énergétiques.
- Afin de mesurer notre impact environnemental, un bilan de Gaz à Effet de Serre est réalisé annuellement depuis 2020. Les déplacements professionnels et domicile-travail demeurent notre principale source d'émissions de Co2 (70%).

Indicateurs :

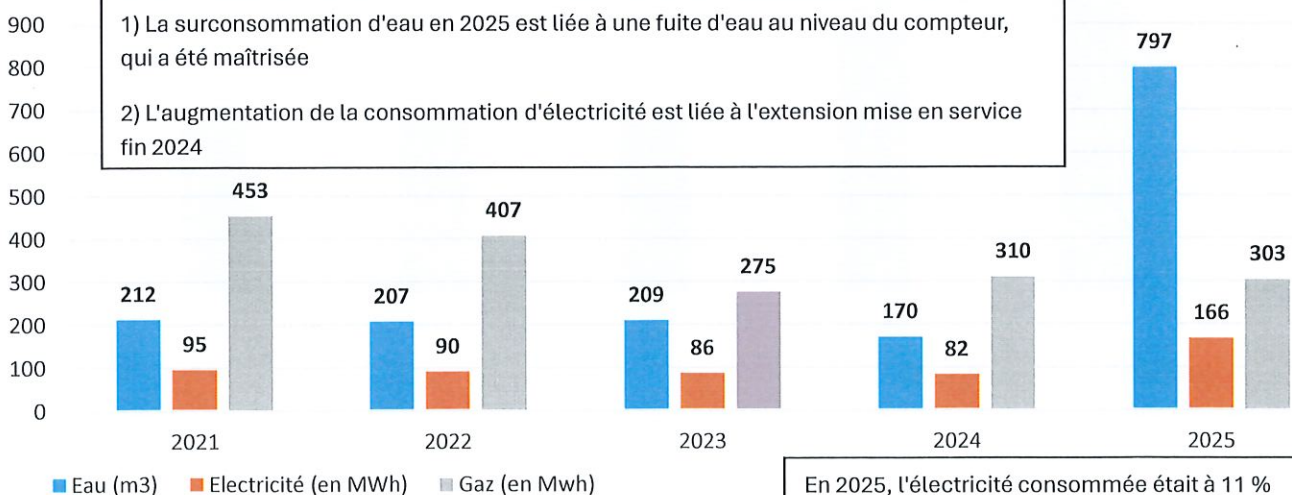
Flotte PL en classe environnementale VI C, VI D et VI E



Recyclage des déchets



Consommation eau, électricité, gaz

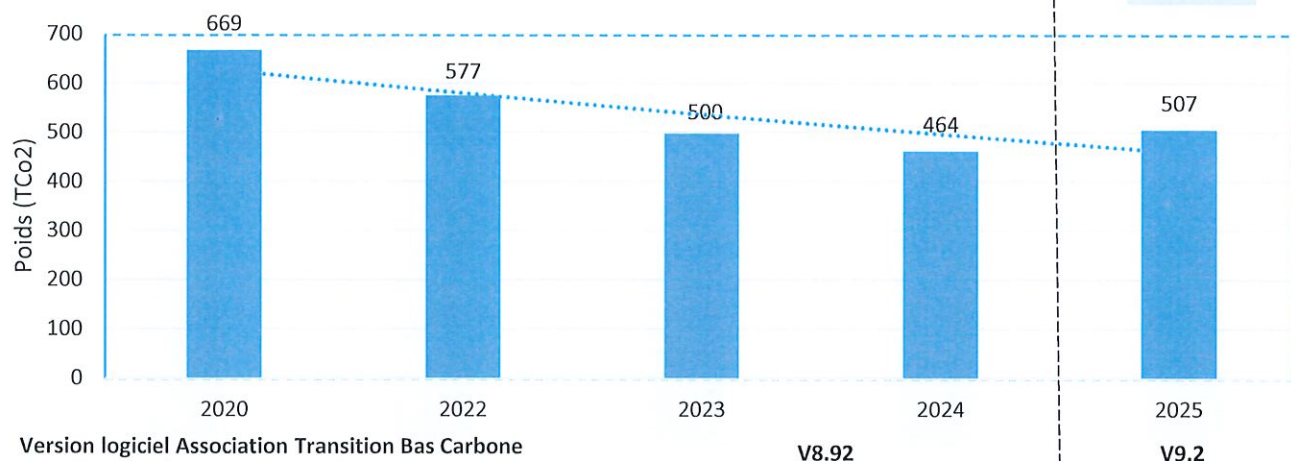


1) La surconsommation d'eau en 2025 est liée à une fuite d'eau au niveau du compteur, qui a été maîtrisée

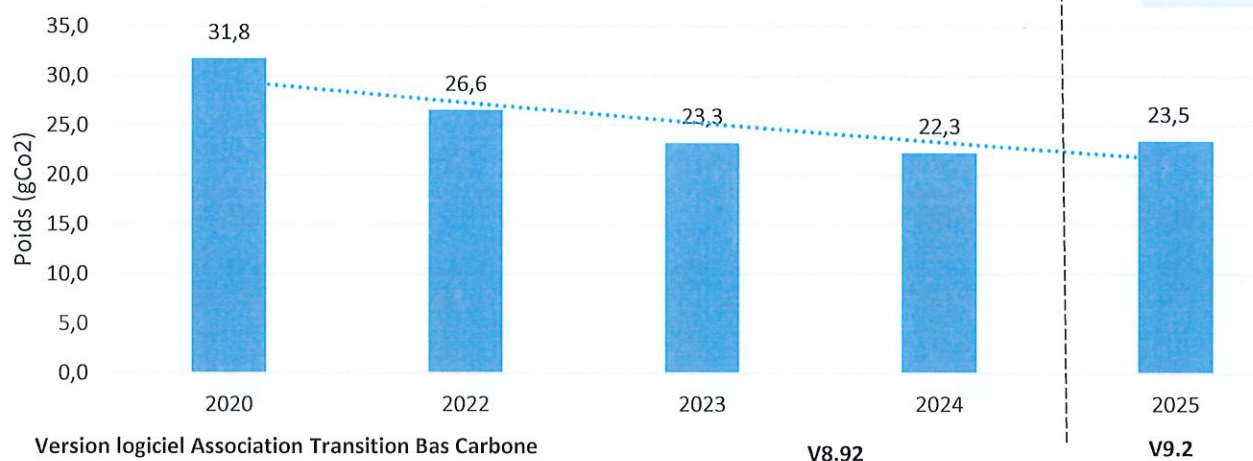
2) L'augmentation de la consommation d'électricité est liée à l'extension mise en service fin 2024

En 2025, l'électricité consommée était à 11 % d'origine renouvelable et à 72 % d'origine nucléaire

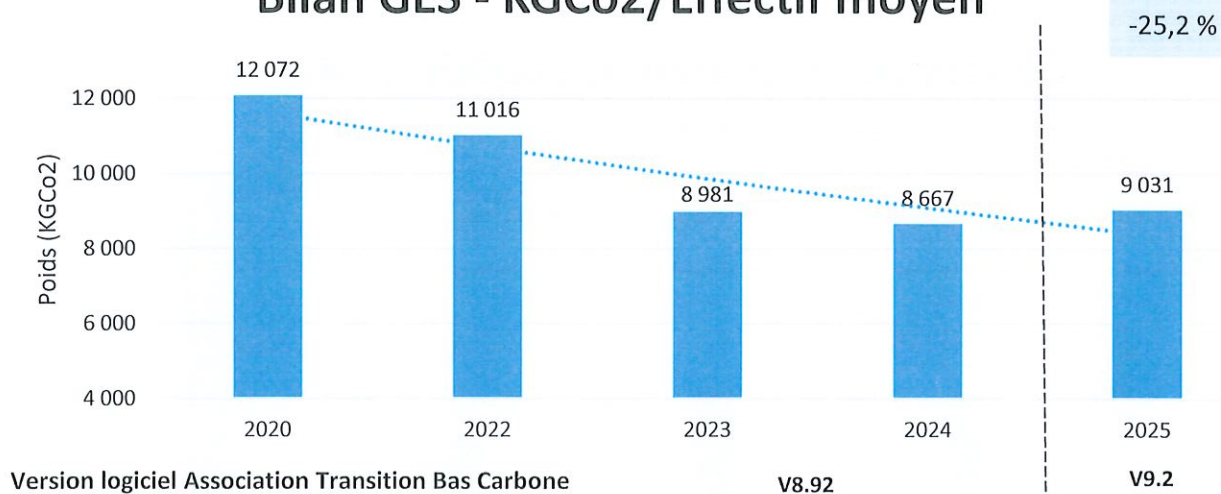
Bilan GES - TCo2



Bilan GES - gCo2/€ de CA



Bilan GES - KGCo2/Effectif moyen



Auprès de nos fournisseurs :

Nous intégrons des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans la sélection et l'évaluation de nos fournisseurs. Cette démarche vise à privilégier les partenaires engagés dans une politique de responsabilité sociétale, disposant de certifications qualité et environnementales reconnues, ainsi que de labels attestant de la performance durable de leurs produits.



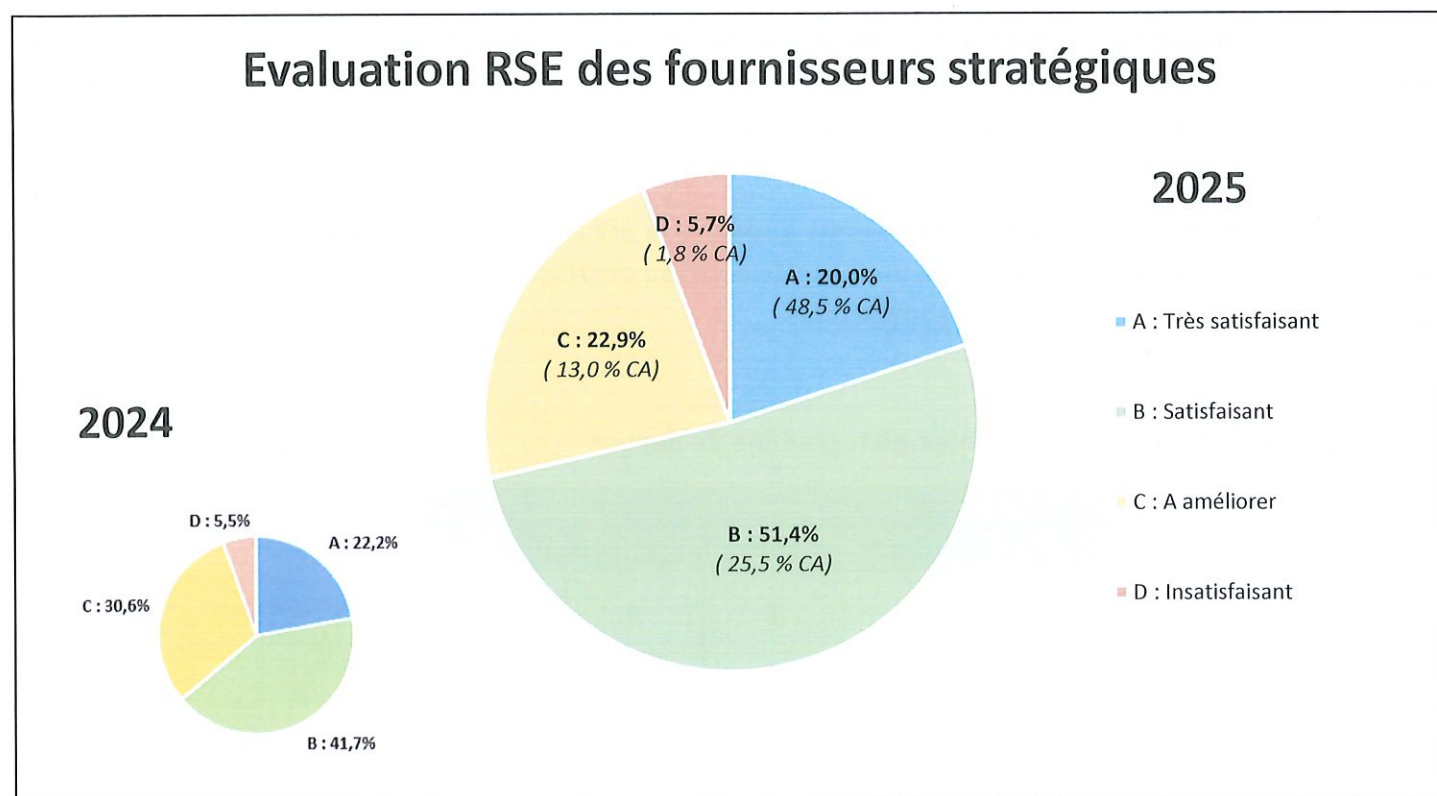
Nos fournisseurs stratégiques, qui représentent plus de 89 % de notre chiffre d'affaires, sont invités à adhérer à notre Charte des Achats Responsables et à compléter un questionnaire d'autoévaluation RSE. Cet outil nous permet d'apprécier leur niveau de maturité, de conformité et de performance en matière de responsabilité sociétale, tout en encourageant une dynamique d'amélioration continue partagée.

Les engagements et les résultats RSE des fournisseurs figurent parmi les sept critères pris en compte dans leur évaluation qualité. Notre questionnaire d'autoévaluation et notre grille d'analyse reposent sur un niveau d'exigence élevé, témoignant de notre volonté d'inscrire durablement la RSE au cœur de nos relations fournisseurs.

Nous encourageons également nos partenaires à déployer ces mêmes exigences auprès de leurs propres fournisseurs et sous-traitants, afin de promouvoir des pratiques responsables sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

Indicateurs 2025 : (sur 35 fournisseurs évalués)

- **91,4 %** de nos fournisseurs stratégiques proposent des **produits écolabellisés** (80,6 % en 2024)
- **68,6 %** ont été distingués par un **label RSE** (Ecovadis) (66,7 % en 2024)
- **82,9 %** disposent d'une certification environnementale (**ISO 14001, EMAS**) (72,2 % en 2024)
- **97,1 %** disposent d'une certification qualité **ISO 9001** (88,9 % en 2024)



Auprès de nos clients :

TOUSSAINT SAS accompagne ses clients dans l'adoption de pratiques d'entretien plus durables, en leur proposant des solutions alliant efficacité, maîtrise des coûts et réduction des impacts environnementaux, tant pour les produits que pour les équipements utilisés.



Cette démarche s'appuie également sur la formation des utilisateurs aux bonnes pratiques d'hygiène et d'utilisation, afin de concilier performance opérationnelle, sécurité et préservation de l'environnement. Pour favoriser une utilisation responsable et conforme des produits, nous mettons à leur disposition une documentation complète comprenant notamment les fiches techniques, fiches de données de sécurité et protocoles d'utilisation.



Cette dynamique est renforcée par notre nouveau Centre d'Innovation, conçu comme un espace dédié à la démonstration, à l'expérimentation et à la formation. Grâce à cet outil, nous pouvons multiplier les sessions pratiques auprès de nos clients, les sensibiliser aux enjeux environnementaux liés aux usages des produits et promouvoir des méthodes de travail permettant de réduire les consommations de ressources, les déchets et l'impact environnemental des opérations de nettoyage. Le Centre d'Innovation constitue ainsi un levier

essentiel pour diffuser les meilleures pratiques et accompagner la transition vers des solutions plus durables.

Nous privilégions la promotion de produits éco-conçus et encourageons le recours aux outils d'évaluation environnementale développés par certains de nos partenaires. Ces outils permettent de mesurer et de valoriser les bénéfices environnementaux liés à l'utilisation de solutions plus durables.

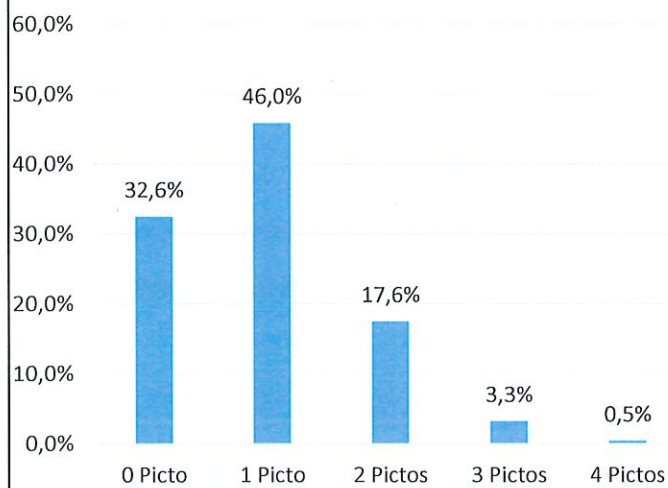
La sécurité des utilisateurs constitue également un axe majeur de notre démarche. En 2025, 78 % des nos références chimiques (hors cosmétiques) commercialisées présentaient au maximum un pictogramme de danger. Cette orientation répond à notre volonté de proposer des solutions plus favorables à la santé des utilisateurs et à l'environnement.

Nous poursuivons par ailleurs nos actions visant à réduire la présence des pictogrammes de danger les plus préoccupants, notamment ceux signalant une toxicité aiguë ou des risques graves pour la santé, afin d'améliorer continuellement le profil de sécurité de notre offre.

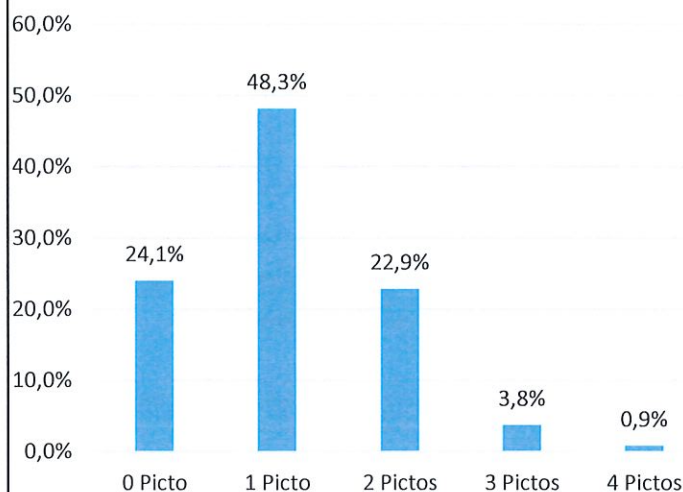
Indicateurs : Nombre de références avec pictogramme de danger

Pictogramme de danger	Nb réf 2023	Nb réf 2024	Nb réf 2025
SGH06 (matières toxiques)	2	0	0
SGH08 (matières mutagènes, cancérogènes)	19	10	11

Répartition 2025 de nos références par le nombre de pictogrammes de danger

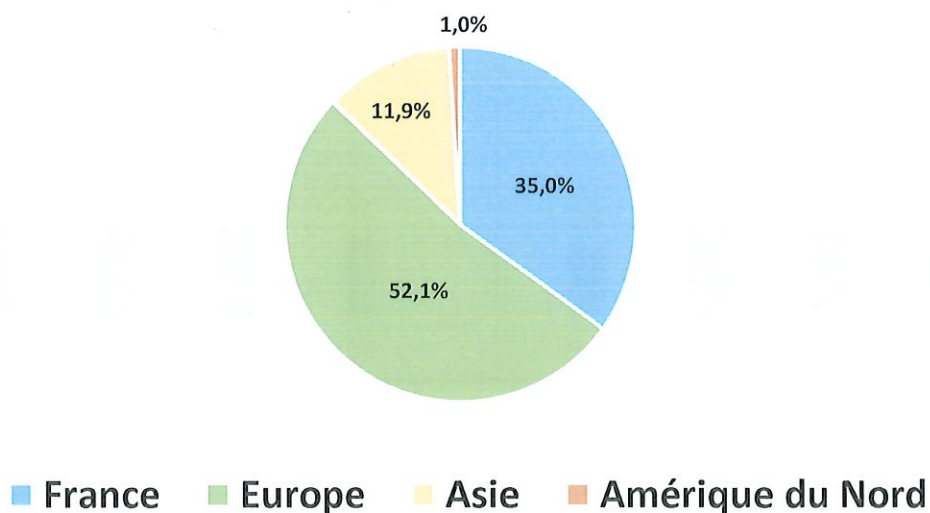


Répartition du CA 2025 par le nombre de pictogrammes de danger

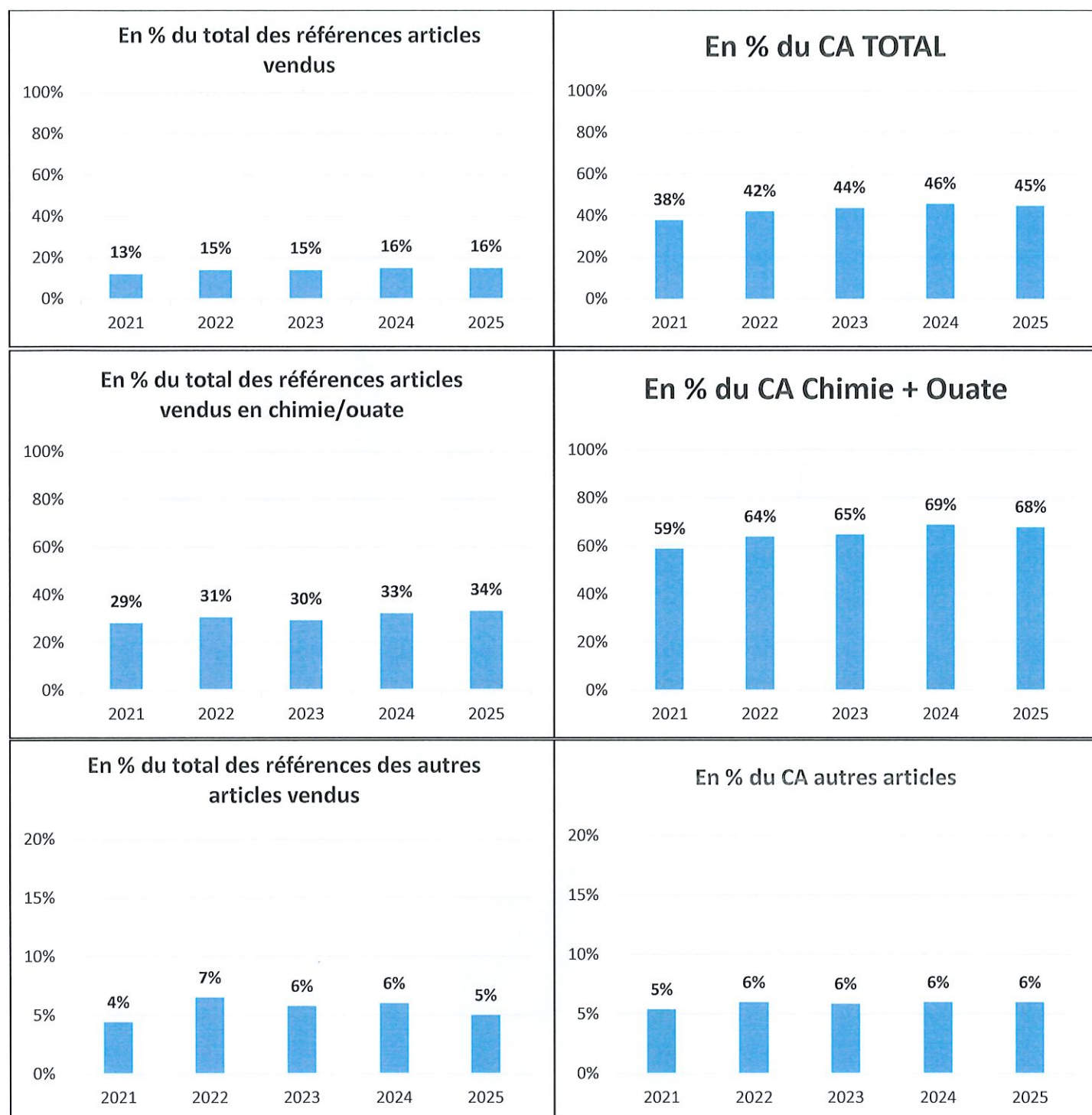


Indicateurs : Achat des articles par zone géographique de fabrication

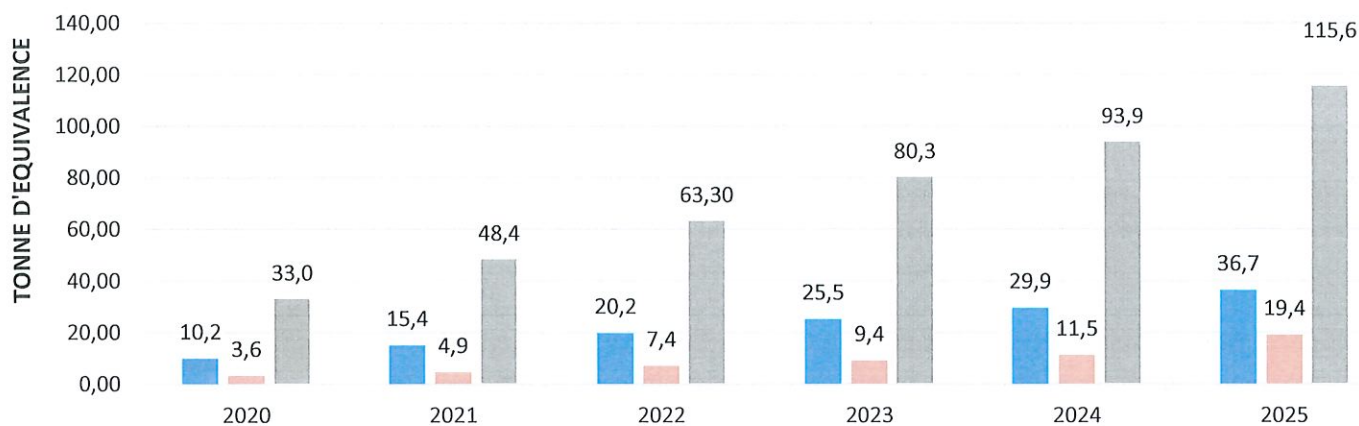
Répartition des achats par zone géographique de fabrication



Indicateurs : Ventes des articles écolabellisés



Performance Calculator - fournisseur WERNER & MERTZ



ECONOMIES POTENTIELLES POUR LES CLIENTS

■ Pétrole ■ Plastique ■ Dioxyde de carbone

CERTIFICAT
Green Care Performance Calculator

Numéro de certificat:
FR-20260224-56721

Période de temps:
1. janvier 2025 - 31. décembre 2025

TOUSSAINT
Rue des Forgerons 5, 57916 WOUSTVILLER

utilise les produits Green Care Professional pour le nettoyage professionnel.

Nous confirmons par la présente que les économies de ressources calculées en plastique et en pétrole et la réduction des émissions de CO₂ sont basées sur les quantités de nettoyeurs déclarées qui ont été livrées au client.

DES RESSOURCES PRÉSERVÉES

115.599 kg
Dioxyde de carbone (CO₂)

19.412 kg
Plastique

36.734 kg
Pétrole

EMBALLAGE RECYCLÉ

94 %
PCR* (contenant)

81 %
PCR* (emballage total)

*Recyclé post-consommation

PROPORTION DE PRODUITS CERTIFIÉS

80 %
250.311 Litres

98 %
305.470 Litres

Avec au moins un écolabel de type I

En savoir plus sur la méthode de calcul

ETHIQUE, LUTTE CONTRE LA CORRUPTION, PROTECTION DES DONNEES ET SECURITE INFORMATIQUE

Convaincus que l'éthique des affaires constitue un facteur essentiel de confiance et de pérennité des relations avec nos parties prenantes, nous veillons au respect des bonnes pratiques professionnelles, à la concurrence loyale, à la déontologie commerciale et à la prévention de toute forme de corruption.

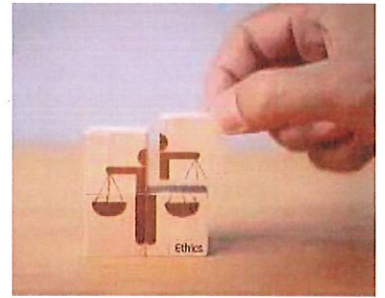
Notre Charte Ethique est diffusée à l'ensemble du personnel. Un Comité Ethique est chargé de veiller au respect de son application, d'examiner les signalements reçus et de formuler les recommandations nécessaires. Afin de garantir un dispositif d'alerte accessible et confidentiel, une procédure interne de recueil et de traitement des alertes professionnelles a été formalisée et communiquée aux parties prenantes internes et externes par les canaux appropriés.

Dans le cadre de notre démarche de prévention de la corruption, une procédure d'approbation des transactions sensibles (cadeaux, invitations) ainsi qu'une cartographie des risques de corruption ont été mises en place. Les enseignements issus de cette analyse permettent de déployer des actions de formation et de sensibilisation ciblées auprès des collaborateurs les plus exposés à ces risques.

La protection des données personnelles de nos collaborateurs, clients et partenaires repose sur le respect des exigences du RGPD, la diffusion d'une Charte Informatique auprès des personnels concernés, la réalisation d'actions régulières de sensibilisation à la sécurité de l'information et aux risques numériques, ainsi que sur la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles adaptées. Une cartographie des risques informatiques permet par ailleurs d'identifier les principaux enjeux de cybersécurité et de renforcer les dispositifs de maîtrise des risques. .

Indicateurs :

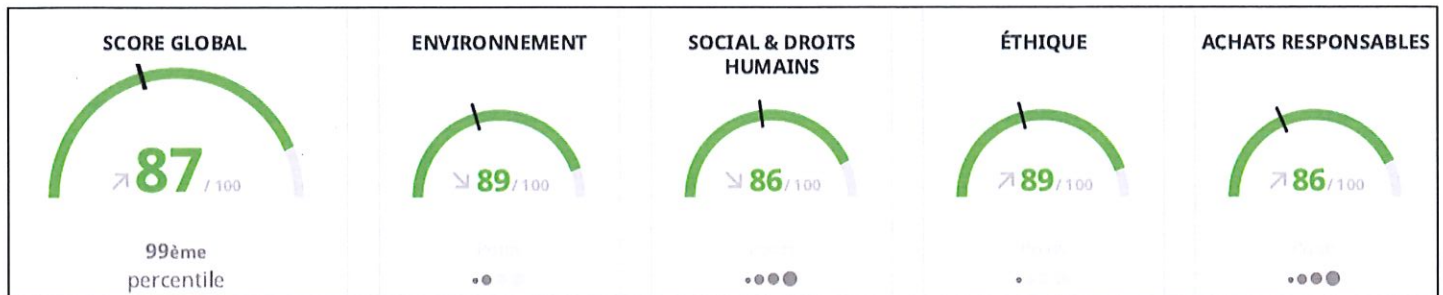
- La société n'a enregistré aucune affaire juridique mettant en cause ses responsabilités civiles et/ou pénales
- Depuis son existence, aucun signalement et aucune alerte n'ont été effectués auprès du Comité Ethique
- Aucune plainte n'a été enregistrée pour pertes de données collaborateurs ou clients
- Aucun incident, aucune intrusion n'ont été constatés dans le système informatique de la société.



En conclusion :

La démarche RSE de TOUSSAINT SAS est reconnue par l'évaluation EcoVadis, qui a attribué à l'entreprise la médaille Platinum.

Après une progression significative ayant conduit à un score de 85/100 en 2024 (+11 points par rapport à 2023), TOUSSAINT SAS a encore renforcé sa performance en obtenant un score de 87/100 en 2025, témoignant de l'efficacité de ses actions et de son engagement en faveur d'une amélioration continue de ses pratiques environnementales, sociales et éthiques.



La société remercie l'ensemble de ses collaborateurs, fournisseurs, clients et partenaires pour leur confiance renouvelée et leur contribution essentielle à la mise en œuvre de sa démarche de développement durable et de responsabilité sociétale.

Communication approuvée en réunion du Comité Opérationnel QSE-RSE le 15 juin 2026.



